

## ANEKS 18 - KODI I SJELLJES SË INDIVIDËVE/SUBJEKTEVE

Qëndresa Qytetare është e përkushtuar në garantimin e transparencës, paanësisë dhe përgjegjësisë së praktikave të saj prokuruese dhe ruajtjen e standardeve të larta të integritetit dhe ndershmërisë.

Ky dokument përcakton pritshmërinë tonë ndaj individëve/subjekteve, mbi ofrimin e produkteve dhe shërbimeve e tyre ndaj Qëndresës Qytetare. Individët/subjektet janë të këshilluar që së bashku me nën-kontraktuesit e tyre të familjarizohen me Kodin e Sjelljes në mënyrë që të sigurohet një bashkëpunim sa më i mirë me Qëndresën Qytetare.

### **Qëndresa Qytetare pret që subjektet e saj të:**

#### **Përmirësojnë cilësinë:**

1. Të mundohen në mënyrë aktive të demonstrojnë dhe përmirësojnë rezultatet, si dhe të ulin kostot përgjatë marrëveshjeve afatgjata dhe/ose porosive blerëse.
2. Të vendosin çmime të ndershme e të përshtatshme të cilat reflektojnë kërkesat dhe rreziqet.
3. Të kërkojnë vazhdimisht përmirësim në reduktimin e mbetjeve dhe të rrisin efikasitetin në organizatën dhe rrjetin e tyre të furnizimit.
4. Të fitojnë shifra të ndershme por jo të ekzagjeruara.

#### **Sillen me profesionalizëm dhe integritet:**

1. Të jenë të ndershëm dhe realistë mbi kapacitetet dhe aftësitë e tyre gjatë bërjes së ofertës.
2. Qëndresa Qytetare pret që subjektet e saj të inkurajojnë dhe të punojnë me individët/subjektet dhe nën-kontraktuesit e tyre, për të siguruar që edhe ata përpiqen të plotësojnë kriteret e Kodit të Sjelljes, dhe të jenë të gatshëm ta demonstrojnë këtë kur iu kërkohet.
3. Të bashkëpunojnë në mënyrë që të ndërtohen marrëdhënie profesionale biznesi, përfshirë këtu edhe me stafin e Qëndresës Qytetare.

#### **Jenë të përgjegjshëm:**

1. Të aplikohen çmime të cilat i justifikojnë pagesat nëpërmjet rezultateve, si dhe reflektojnë një ndarje më të balancuar të riskut të performancës
2. Të mbajnë përgjegjësi për shërbimin dhe rolin e tyre, duke përfshirë këtu ndershmërinë kur gjërat nuk shkojnë siç duhet, në mënyrë që të merren mësim.

### **Mbështesin Qëndresën Qytetare:**

1. Të vendoset theksi tek ndërtimi i kapaciteteve vendore duke kërkuar forma për të zhvilluar tregjet dhe institucionet vendore, si dhe të shmanget përdorimi i marrëveshjeve ekskluzive kufizuese.
2. Të shpërndahen dhe transferohen risitë dhe njohuritë mbi praktikatat e mira në mënyrë që të maksimizohet ndikimi i përgjithshëm i zhvillimit.
3. Të mirëkuptohet mjedisi sfidues në të cilin punojmë, si dhe të merren masa për menaxhimin e pasigurisë dhe ndryshimeve në një formë që mbron investimin.

### **Zbatojnë Konventat Ndërkombëtare të Punës:**

1. Qëndresa Qytetare pret që subjektet e saj, si dhe nën-kontraktuesit e tyre, të zbatojnë Konventat Ndërkombëtare të Punës.
2. Të ndalohet çdo lloj forme e punës së detyruar dhe jo vullnetare.
3. Qëndresa Qytetare pret që individët/subjektet e saj të mos punësojnë me:
  - a. fëmijë nën 14 vjeç, ose edhe ata që janë mbi atë moshë, do të jenë të lejuar sipas legjislacionit shqiptar, dhe
  - b. persona nën 18 vjeç të cilëve mund t'u rrezikohet shëndeti, siguria, apo morali nga natyra dhe rrethanat e punës që do të kryejnë.
  - c. Qëndresa Qytetare nuk toleron asnjë formë diskriminimi mbi bazat e racës, ngjyrës, fesë, gjinisë, etnisë, moshës apo paaftësive fizike gjatë procesit të punësimit.
  - d. Dorespektuar legjislacioni i shtetit për sa i përket pagave, orëve të punës, lirisë së asociimit dhe të drejtës për t'u organizuar dhe negociuar në mënyrë kolektive.
  - e. Qëndresa Qytetare pret që individët/subjektet të mbështesin dhe respektojnë mbrojtjen e të drejtave të njeriut dhe të sigurohen që të mos bëhen palë e abuzimit të tyre.
  - f. Qëndresa Qytetare pret që individët/subjektet të garantojnë se ambientet e tyre të punës janë të sigurta dhe të shëndetshme.

### **Kenë politika të forta mjedisore:**

1. Qëndresa Qytetare pret që individët/subjektet të kenë politika efektive mjedisore të cilat janë në përputhje me rregullat dhe legjislacionin ekzistues për mbrojtjen e mjedisit.
2. Individët/subjektet do të ndër marrin iniciativa të cilat promovojnë përgjegjësi më të madhe mjedisore si dhe të inkurajojnë përdorimin e teknologjive pro-mjedisore.
3. Kur i jepet mundësia, individët/subjektet do të përdorin një sistem menaxhimi cilësor të licencuar.



---

**Anti-Korrupsioni dhe Ryshfetet:**

1. Qëndresa Qytetare pret që individët/subjektet t'i përmbahen standardeve më të larta të sjelljes morale dhe etike përkundrejt fenomeneve të zhvatjes, mashtrimit dhe rryshfeteve.
2. Të zbulohet çfarëdolloj rasti kur (mund të) shfaqet konflikti i interesit.
3. Të aplikohet toleranca zero ndaj korrupsionit dhe mashtrimit, nëpërmjet menaxhimit me cilësi të lartë.

**Ofertuesi**

**Emer Mbiemer**

**Firma**